PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PUSKESMAS BERBAH SLEMAN YOGYAKARTA

ISTNIYATI ZAKIYAH DAROJAD NIM. 141160348

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

zakiyahnia@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada Puskesmas Berbah Sleman Yogyyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) pengaruh beban kerja terhadap loyalitas kerja karyawan Puskesmas Berbah Sleman Yogyakarta 2) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan pada Puskesmas Berbah Sleman Yogyakarta 3) pengaruh beban kerja terhadap loyalitas kerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada Puskesmas Berbah Sleman Yogyakarta 4) pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Berbah Sleman Yogyakarta. Penelitian ini menggunkan data primer melalui penelitian pada 75 responden. Structural Equation digunakan untuk menganalisis data, menggunakan PLS (Partia;; Least Square) vesri 3.2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada 1) pengaruh negatif dan tidak signifikan beban kerja terhadap loyalitas kerja karyawan 2) pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan 3) pengaruh positif dan tidak signifikan beban kerja terhadap loyalitas kerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan 4) pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata kunci : Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Kerja Karyawan, Kepuasan Kerja