

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN (SKRIPSI)	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Manfaat Penelitian.....	9
1.5.Sistematika Penelitian	10
BAB II.....	12
2.1.Pengertian Pajak	12
2.2.Pengertian Wajib Pajak	13
2.3.Penggolongan Jenis Pajak	13
2.4.Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.5.Penerapan <i>E-Filing</i>	16
2.6.Pengetahuan Perpajakan	19
2.7.Kualitas Pelayanan Fiskus	23
2.8.Sanksi Perpajakan.....	24
2.9.Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.10. Kerangka Konseptual.....	29

2.11. Hipotesis Penelitian	30
2.11.1. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan WPOP	30
2.11.2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP	32
2.11.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP	34
2.11.4. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP	37
BAB III	40
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.1.1. Populasi Penelitian	40
3.1.2. Sampel dan Metode Penentuan Sampel	40
3.2. Data dan Sumber Data	41
3.3. Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	42
3.3.1. Variabel Dependen	42
3.3.2. Variabel Independen	42
3.3.2.1. Penerapan <i>E-Filing</i> (X_1)	42
3.3.2.2. Pengetahuan Perpajakan (X_2)	43
3.3.2.3. Kualitas Pelayanan Fiskus (X_3)	43
3.3.2.4. Sanksi Perpajakan (X_4)	44
3.3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
3.4. Model dan Teknik Analisis Data	46
3.4.1. Uji Kualitas Data	46
3.4.1.1. Uji Validitas	46
3.4.1.2. Uji Reliabilitas	47
3.4.2. Analisis Statistik Deskriptif	47
3.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.4.4. Uji Hipotesis	48
3.4.4.1. Uji F	49
3.4.4.2. Uji t	49
BAB IV	51
4.1. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	51
4.2. Karakteristik Responden	52
4.3. Uji Kualitas Data	54

4.3.1. Uji Validitas.....	54
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	56
4.4. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.6. Uji Hipotesis.....	62
4.6.1. Uji F.....	62
4.6.2. Uji t.....	63
4.7. Pembahasan.....	65
4.7.1. Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan WPOP.....	65
4.7.2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP.....	66
4.7.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP.....	68
4.7.4. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP.....	69
BAB V.....	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Wajib Pajak Yang Terdaftar di KPP Pratama Klaten	4
Tabel 1.2	Sistematika Kepatuhan Wajib Pajak	5
Tabel 1.3	Sistematika Penerapan <i>E-Filing</i>	6
Tabel 2.1	Tarif Pajak Orang Pribadi	23
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
Tabel 3.2	Daftar Skala Liket	46
Tabel 4.1	Rincian Kuesioner.....	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	58
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi.....	61
Tabel 4.10	Uji F.....	63
Tabel 4.11	Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian	81
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3	Tabel Rekapitulasi Data Penelitian	90
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	117
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	118
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	118
Lampiran 8	Hasil Uji Simultan F.....	118
Lampiran 9	Hasil Uji t	119
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian.....	119