

PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten)

Rahmawati Octianingrum
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
E-mail : rahmawatiocianingrum@gmail.com

Zuhrohtun
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
E-mail : yo_msiugm@yahoo.com

ABSTRACT

This research is aimed to determine the effect of e-filing implementation, tax knowledge, quality of tax authority and tax sanction on compliance of Individual Taxpayers in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. The population of this study is the individual taxpayer at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. The research sample is determined based on purposive sampling method. The data collected using a questionnaire. Data analysis method used is multiple linear regression, after passing the validity and reliability test. The results of this study indicate that the implementation of e-filing, tax knowledge, quality of tax authority and tax sanction affect the compliance of individual taxpayers.

Keywords: *e-filing implementation, tax knowledge, quality of tax authority and tax sanction.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing*, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dipilih melalui metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, setelah lulus uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-filing*, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : penerapan *e-filing*, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan.