

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL TRUST
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
WAROENG SPESIAL SAMBAL (SS) CABANG SAMIROMO**

**INDAH
SETYANINGRUM NPM:
141160324**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
indahsetyaningrum110498@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support*, *organizational commitment* dan *organizational trust* terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. Penelitian ini dilakukan dengan menyebar kuesioner pada seluruh karyawan Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. Pemilihan sampel menggunakan sensus. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan hasil yaitu: 1) *Perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. 2) *Organizational commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dimediasi kepuasan kerja kinerja karyawan pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. 3) *Organizational trust* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono 4) *Perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. 5) *Organizational commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. 6) *Organizational trust* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono. 7) *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja kinerja karyawan pada Waroeng Spesial Sambal (SS) Cabang Samirono.

Kata kunci: *Perceived organizational support*, *organizational cimmitment*, *organizational trust*, *oranizational citizenship behavior* (OCB), kinerja karyawan.