

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	10
1.3.    Tujuan Penelitian.....	10
1.4.    Manfaat Penelitian .....	10
1.5.    Sistematika Pembahasan .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1.    Kinerja Instansi Pemerintah.....	13
2.2.    Pengendalian Internal .....	17
2.3.    Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	20
2.4.    Akuntabilitas Publik.....	22
2.5.    Penelitian Terdahulu .....	25
2.6.    Kerangka Konseptual .....	28
2.7.    Pernyataan Hipotesis.....	29
BAB III .....	33

METODE PENELITIAN.....	33
3.1.    Populasi Penelitian.....	33
3.2.    Sampel dan Metode Pemilihan Sampel .....	34
3.3.    Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	35
3.3.1.    Kinerja Instansi Pemerintah (Y).....	35
3.3.2.    Pengendalian Internal (X1) .....	35
3.3.3.    Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	36
3.3.4.    Akuntabilitas Publik (X3).....	37
3.4.    Model Penelitian dan Teknik Analisis Data.....	38
3.4.1    Uji Kualitas Data.....	38
3.4.2.    Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.4.3.    Uji Hipotesis .....	40
BAB IV .....	42
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1.    Deskripsi Data.....	42
4.2.    Karakteristik Profil Responden.....	43
4.3.    Uji Kualitas Data.....	46
4.3.1    Uji Validitas .....	46
4.3.2    Uji Reliabilitas .....	48
4.4.    Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
4.5.    Uji Hipotesis .....	51
4.5.1.    Uji Simultan (Uji F).....	51
4.5.2.    Uji Parsial (Uji T).....	52
4.6.    Pembahasan.....	54
4.6.1.    Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	54
4.6.2.    Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	55
4.6.3.    Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	57
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1.    Kesimpulan .....	59

5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3.	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN.....		66