

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-2
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Rumah Sakit	II-1
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	II-2
2.3 Waktu Tunggu (<i>Respon Time</i>) Rawat Jalan	II-2
2.4 Pelayanan Kesehatan	II-3
2.5 Kualitas Pelayanan	II-3
2.6 Antrian.....	II-4
2.7 Sistem, Model dan Simulasi	II-8
2.8 <i>Flexsim</i>	II-9
2.9 <i>Value stream maps</i> (VSM)	II-10
2.10 Pemborosan (<i>Waste</i>).....	II-14
2.11 Pengukuran Waktu Jam Henti	II-14
2.11.1 Menguji keseragaman data	II-15
2.11.2 Menguji kecukupan data.....	II-16
2.12 <i>Fishbone diagram</i>	II-16
2.13 Pola Distribusi	II-18
2.14 Probabilitas	II-19
2.15 Uji Kesamaan Dua Rata-rata	II-20
2.16 Penelitian Terdahulu.....	II-21

BAB III	METODE PENELITIAN	III-1
3.1	Obyek Penelitian	III-1
3.2	Pengumpulan Data	III-1
3.2.1	Data primer	III-1
3.2.2	Data sekunder	III-2
3.3	Kerangka Penelitian	III-2
3.4	Pengolahan Data	III-4
3.5	Analisis Hasil	III-5
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-6
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	<i>Layout</i> Farmasi RSUD Dr.Moewardi, Surakarta	IV-1
4.1.2	Langkah-langkah layanan obat farmasi	IV-2
4.1.3	Jumlah pekerja	IV-3
4.1.4	Jenis obat dan golongan pasien	IV-4
4.1.5	Data jumlah resep RSUD Dr.Moewardi	IV-4
4.1.6	Data waktu	IV-4
4.1.6.1	Waktu antar kedatangan	IV-4
4.1.6.2	Waktu antrian <i>entry data</i>	IV-5
4.1.6.3	Waktu <i>entry data</i>	IV-6
4.1.6.4	Waktu antrian transfer inspeksi	IV-6
4.1.6.5	Waktu transfer inspeksi	IV-7
4.1.6.6	Waktu antrian inspeksi	IV-7
4.1.6.7	Waktu inspeksi	IV-8
4.1.6.8	Waktu cari obat	IV-8
4.1.6.9	Waktu meracik	IV-9
4.1.6.10	Waktu transfer ke <i>packing</i>	IV-9
4.1.6.11	Waktu antrian <i>packing</i>	IV-10
4.1.6.12	Waktu <i>packing</i>	IV-10
4.1.6.13	Waktu transfer ke <i>scan</i>	IV-11
4.1.6.14	Waktu antrian <i>scan</i>	IV-11
4.1.6.15	Waktu <i>scan</i>	IV-12
4.1.6.16	Waktu transfer ke meja penyerahan	IV-12
4.1.6.17	Waktu antrian penyerahan obat	IV-13
4.1.6.18	Waktu penyerahan	IV-13
4.2	Pengolahan Data	IV-14
4.2.1	Perhitungan uji keseragaman data	IV-14
4.2.2	Perhitungan uji kecukupan data	IV-16
4.2.3	<i>Process Activity Mapping</i>	IV-21
4.2.4	<i>Current State Map</i>	IV-23
4.2.5	<i>Fishbone diagram</i>	IV-31
4.2.6	<i>Fututre State Map</i>	IV-33
4.2.7	Formulasi model	IV-39
4.2.7.1	Uji distribusi	IV-39

4.2.7.2	Menghitung probabilitas obat racikan.....	IV-40
4.2.7.3	Perancangan model awal.....	IV-41
4.2.7.4	Verifikasi dan validasi.....	IV-43
4.2.7.5	Analisis model awal.....	IV-45
4.2.7.6	Model perbaikan.....	IV-46
4.3	Analisis Hasil.....	IV-50
4.3.1	<i>Process activity mapping</i>	IV-50
4.3.2	<i>Value stream mapping</i>	IV-52
4.3.3	<i>Fishbone diagram</i>	IV-53
4.3.4	<i>Future state map</i>	IV-56
4.3.5	Upaya perbaikan layanan.....	IV-57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Single channel-single phase</i>	II-7
Gambar 2.2	<i>Single channel-multi phase</i>	II-7
Gambar 2.3	<i>Multi channel-single phase</i>	II-8
Gambar 2.4	<i>Multi channel-multi phase</i>	II-8
Gambar 2.5	<i>Fishbone diagram</i>	II-17
Gambar 3.1	Kerangka penelitian.....	III-3
Gambar 4.1	<i>Layout</i> farmasi.....	IV-1
Gambar 4.2	Alur proses hingga penyerahan obat	IV-2
Gambar 4.3	Uji keseragaman data proses <i>entry data</i>	IV-15
Gambar 4.4	<i>Current state map</i> layanan obat jadi farmasi.....	IV-25
Gambar 4.5	Diagram sebaran untuk <i>value</i> dan <i>non value creating map</i>	IV-27
Gambar 4.6	<i>Current state map</i> layanan obat racikan farmasi.....	IV-29
Gambar 4.7	Diagram sebaran untuk <i>value</i> dan <i>non value creating map</i>	IV-31
Gambar 4.8	<i>Fishbone diagram</i> objek.....	IV-32
Gambar 4.9	<i>Future state map</i> layanan obat jadi farmasi	IV-34
Gambar 4.10	<i>Future state map</i> layanan obat racikan farmasi.....	IV-35
Gambar 4.11	Diagram sebaran untuk <i>value</i> dan <i>non value creating map</i>	IV-37
Gambar 4.12	Diagram sebaran untuk <i>value</i> dan <i>non value creating map</i>	IV-38
Gambar 4.13	Uji distribusi waktu antar kedatangan	IV-39
Gambar 4.14	Kesimpulan uji distribusi waktu antar kedatangan.....	IV-40
Gambar 4.15	Model awal	IV-42
Gambar 4.16	<i>Layout</i> awal saat di <i>running</i>	IV-45
Gambar 4.17	<i>Layout</i> skenario 1	IV-47
Gambar 4.18	<i>Layout</i> skenario 2	IV-48
Gambar 4.19	<i>Layout</i> skenario 3	IV-49
Gambar 4.20	<i>Layout</i> skenario 4	IV-50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Lambang-lambang pada peta kategori proses.....	II-12
Tabel 2.2	Lambang-lambang untuk melengkapi peta keseluruhan	II-13
Tabel 2.3	Penelitian terdahulu	II-22
Tabel 4.1	Tabel keterangan <i>floor time</i> farmasi	IV-2
Tabel 4.2	Jumlah pekerja	IV-3
Tabel 4.3	Data jumlah resep perhari	IV-4
Tabel 4.4	Waktu antar kedatangan.....	IV-5
Tabel 4.5	Waktu antrian <i>entry</i>	IV-5
Tabel 4.6	Waktu <i>entry data</i>	IV-6
Tabel 4.7	Waktu antrian transfer inspeksi	IV-6
Tabel 4.8	Waktu transfer inspeksi	IV-7
Tabel 4.9	Waktu antrian inspeksi.....	IV-7
Tabel 4.10	Waktu inspeksi.....	IV-8
Tabel 4.11	Waktu cari obat	IV-9
Tabel 4.12	Waktu obat diracik.....	IV-9
Tabel 4.13	Waktu transfer <i>packing</i>	IV-10
Tabel 4.14	Waktu antrian <i>packing</i>	IV-10
Tabel 4.15	Waktu <i>packing</i>	IV-11
Tabel 4.16	Waktu transfer ke <i>scan</i>	IV-11
Tabel 4.17	Waktu antrian <i>scan</i>	IV-12
Tabel 4.18	Waktu <i>scan</i>	IV-12
Tabel 4.19	Waktu transfer penyerahan	IV-13
Tabel 4.20	Waktu antrian penyerahan	IV-13
Tabel 4.21	Waktu penyerahan	IV-14
Tabel 4.22	Rangkuman uji keseragaman data	IV-15
Tabel 4.23	Waktu proses <i>entry data</i>	IV-16
Tabel 4.24	Rangkuman uji kecukupan data	IV-21
Tabel 4.25	Tabel <i>process activity mapping</i> proses layanan obat jadi.....	IV-22
Tabel 4.26	Tabel <i>process activity mapping</i> proses layanan obat racikan.....	IV-23
Tabel 4.27	Tahap-tahap layanan obat jadi dan identifikasi nilai	IV-24
Tabel 4.28	<i>Box's score</i> layanan obat jadi	IV-27
Tabel 4.29	Tahap-tahap layanan obat racikan dan identifikasi nilai.....	IV-28
Tabel 4.30	<i>Box's score</i> layanan obat racikan	IV-31
Tabel 4.31	Rekap permasalahan dan penyebab keterlambatan layanan	IV-33
Tabel 4.32	<i>Box's score</i> layanan obat jadi.....	IV-36
Tabel 4.33	<i>Box's score</i> layanan obat racikan	IV-38
Tabel 4.34	Rangkuman uji distribusi	IV-40
Tabel 4.35	Rata-rata <i>output</i> harian.....	IV-43
Tabel 4.36	Data <i>output</i>	IV-44
Tabel 4.37	Rangkuman waktu antrian	IV-46
Tabel 4.38	Rangkuman waktu antrian skenario 1	IV-47
Tabel 4.39	Rangkuman waktu antrian skenario 2.....	IV-48
Tabel 4.40	Rangkuman waktu antrian skenario 3.....	IV-49

Tabel 4.41	Rangkuman waktu antrian skenario 4.....	IV-50
Tabel 4.42	Klasifikasi aktivitas untuk resep obat jadi	IV-51
Tabel 4.43	Klasifikasi aktivitas untuk resep obat racik	IV-51
Tabel 4.44	Rangkuman waktu antrian model awal.....	IV-59
Tabel 4.45	Rangkuman waktu antrian	IV-60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Data Waktu Proses Obat Di Instalasi Farmasi	LA - 1
LAMPIRAN B	Perhitungan Uji Keseragaman Data	LB - 1
LAMPIRAN C	Perhitungan Uji Kecukupan Data	LC - 1
LAMPIRAN D	Uji Pola Distribusi Data	LD - 1
LAMPIRAN E	Simulasi Awal Dan Skenario	LE - 1
LAMPIRAN F	SOP Resep RSUD Dr.Moewardi	LF - 1