

MINIMASI WAKTU ANTRIAN
SISTEM LAYANAN INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
DENGAN *VALUE STREAM MAPPING* (VSM)
(Studi Kasus di RSUD Dr. Moewardi, Surakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

Yustina Orchidtya Dwi Rosari
122150067

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020