

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	38
C. Tujuan Penelitian	38
D. Manfaat Penelitian	39
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	41
B. Penelitian Terdahulu	88
C. Keterikatan Antar Variabel	94
D. Kerangka Konseptual	98

E. Hipotesis	99
 BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	100
B. Objek dan Waktu Penelitian	102
C. Populasi	102
D. Jenis Data Penelitian	103
E. Prosedur Pengambilan Data	104
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	107
G. Definisi Operasional Variabel	108
H. Skala Pengukuran.....	122
I. Uji Instrumen	124
J. Teknik Analisis Data	131
 BAB IV: PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	134
B. Analisis Kuantitatif	155
C. Pembahasan	164
 BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	173
B. Saran	173
 DAFTAR PUSTAKA	 175
LAMPIRAN	181

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	2
Tabel 1.2	9
Tabel 1.3	10
Tabel 1.4	14
Tabel 1.5	26
Tabel 1.6	27
Tabel 2.1	88
Tabel 3.1	102
Tabel 3.2	123
Tabel 3.3	126
Tabel 3.4	127
Tabel 3.5	130
Tabel 4.1	134
Tabel 4.2	146
Tabel 4.3	152
Tabel 4.4	153
Tabel 4.5	156
Tabel 4.6	157
Tabel 4.7	162
Tabel 4.8	162
Tabel 4.9	164
Tabel 4.10	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	181
Lampiran 2: Rekapitulasi Data Penelitian	194
Lampiran 3: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	206
Lampiran 4: Uji <i>Partial Least Square</i>	214
Lampiran 5: Bagan Instansi	234
Lampiran 6: Surat Keterangan Penelitian	236