

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Stres Kerja .....	10
2. <i>Knowledge Sharing Culture</i> .....	13
3. Kompetensi Umum .....	15
4. Kepuasan Kerja .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Pengaruh Antar Variabel .....	22
D. Kerangka Konseptual .....	26
E. Hipotesis Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Rancangan Penelitian .....	27
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	27
C. Populasi .....	28
D. Jenis Data Penelitian .....	29
E. Prosedur Pengambilan Data .....	29
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	30

G. Definisi Operasional Variabel .....	31
H. Skala Pengukuran Variabel .....	34
I. Uji Instrumen .....	35
J. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian .....	45
1. Analisis Deskriptif Responden .....	45
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	49
3. Analisis Kuantitatif .....	52
B. Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah <i>Batch LDP TOP 1000-Management</i> .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	28
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan BNI KCU UGM, Yogyakarta .....	28
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel .....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1) .....	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Knowledge Sharing Culture (X2).....	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Umum (Z1) .....	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y1) .....	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan .....	49
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel Stres Kerja .....	50
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel <i>Knowledge Sharing Culture</i> .....	50
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Kompetensi Umum .....	51
Tabel 4.9 Persepsi Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis Path Tahap I .....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Path Tahap II .....	53
Tabel 4.12 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung X1 .....	56
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung X2 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jam Pelatihan Karyawan BNI Tahun 2016-2018 .....	7
Gambar 1.2 Presentase Karyawan Terlatih .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual <i>Path Analysis</i> .....	40
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien Path Hubungan antar Variabel .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Ijin Penelitian .....	68
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian .....	70
LAMPIRAN 3 <i>Entry</i> Data .....	82
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Validitas .....	87
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	102
LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Deskriptif Responden .....	104
LAMPIRAN 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel .....	107
LAMPIRAN 8 Analisis Regresi ( <i>Path</i> ) .....	110