

PENGARUH STRES KERJA DAN *KNOWLEDGE SHARING CULTURE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DIMEDIASI KOMPETENSI UMUM
TERHADAP BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA UGM,
YOGYAKARTA

NIRIYAN ROSSY WULANDARI
NIM : 141160300
niriyawulandari@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama UGM, Yogyakarta. Peneliti melakukan pengambilan data pada tanggal 22 Oktober – 31 Oktober 2019. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan pengaruh langsung antara variabel stres kerja dan *knowledge sharing culture* terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh tidak langsung antara variabel stres kerja dan *knowledge sharing culture* melalui kompetensi umum. Populasi yang digunakan sebesar 36 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan metode sensus, dimana dari populasi tersebut digunakan sebagai sampel. Jadi, sampel yang digunakan sebanyak 36 karyawan. Data penelitian dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Jenis pengambilan datanya menggunakan kuesioner. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif dan Analisis Jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan bantuan SPSS for Windows versi 16.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa 1) Stres kerja memiliki pengaruh langsung secara negatif terhadap kepuasan kerja karyawan BNI Kantor Cabang Utama

UGM, Yogyakarta. 2) *Knowledge Sharing Culture* berpengaruh langsung secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan BNI Kantor Cabang Utama UGM, Yogyakarta. 3) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh kompetensi umum pada karyawan BNI Kantor Cabang Utama UGM, Yogyakarta. 4) *Knowledge Sharing Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh kompetensi umum pada karyawan BNI Kantor Cabang Utama UGM, Yogyakarta.

Kata Kunci : Stres Kerja, *Knowledge Sharing Culture*, Kompetensi Umum, Kepuasan Kerja.