

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR MODUL PROGRAM.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 <i>Hot Messages</i> .....	7
2.2 <i>Natural Language Processing (NLP)</i> .....	7
2.3 Pengelolaan Pengetahuan.....	9
2.4 <i>Text Mining</i> .....	10
2.5 Analisis Kluster .....	13
2.6 <i>Preprocessing</i> .....	14
2.6.1 <i>Case Folding</i> .....	14
2.6.2 <i>Tokenization</i> .....	14
2.6.3 <i>Filtering</i> .....	15
2.6.4 <i>Stemming</i> .....	15
2.7 <i>Semantic Suffix Tree</i> .....	19
2.8 <i>Semantic Suffix Tree Clustering</i> .....	21
2.9 Studi Literatur .....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	33
3.1 Metodologi Penelitian .....	33
3.1.1 Analisis Masalah .....	33
3.1.2 Pengumpulan Data .....	34
3.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	35
3.2.1 <i>Requirements Definition</i> .....	37
3.2.2 <i>System and Software Design</i> .....	38
3.3 Perancangan Pengujian Sistem .....	79
BAB IV HASIL, PENGUJIAN, DAN PEMBAHASAN .....	83
4.1 Hasil Penelitian .....	83
4.1.1 Pemanggilan <i>Library</i> .....	83
4.1.2 Proses <i>Load Data</i> .....	84

4.1.3	<i>Preprocessing</i> .....	86
4.1.4	Implementasi <i>Semantic Suffix Tree Clustering</i> .....	89
4.1.5	Antarmuka .....	95
4.2.	Pengujian Sistem.....	105
4.2.1.	Pengujian <i>Black Box</i> .....	105
4.2.2.	Pengujian <i>Clustering Data</i> .....	108
BAB V PENUTUP .....		115
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN .....		120