

**PENGELOLAAN PENGETAHUAN PADA MENU HOT MESSAGES  
COMPUTER BASE INFORMATION SYSTEM (CBIS) FAKULTAS TEKNIK  
INDUSTRI UPN “VETERAN” YOGYAKARTA MENGGUNAKAN  
ALGORITMA SEMANTIC SUFFIX TREE CLUSTERING**

**TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Informatika  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

Aditya Arya Triyoga

123150112

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2020**