

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
B. Peneliti Terdahulu.....	37
C. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis.....	39
D. Kerangka Konseptual.....	42
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	43

B. Obyek dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi.....	43
D. Sampel dan Teknik Sampling	43
E. Jenis Data.....	45
F. Prosedur Pengambilan Data.....	46
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	46
H. Definisi Operasional Variabel	47
I. Pengukuran Variabel.....	49
J. Uji Instrumen	50
K. Teknik Analisis Data	52

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	58
B. Analisis Kuantitatif	67
C. Pembahasan	71

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	84
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Skor Berdasarkan Skala Likert	50
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel.....	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan/Status.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan	61
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Variabel Citra Toko	62
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Variabel Atmosfer Toko.....	63
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Variabel Asosiasi Merek	64
Tabel 4.8 Hasil Penelitian Variabel Kesadaran Merek	65
Tabel 4.9 Hasil Penelitian Variabel Keputusan Pembelian Ulang.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Kesadaran Merek	35
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data 30 Responden.....	98
Lampiran 3 : Uji Validitas.....	104
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 5 : Rekapitulasi Data 100 Responden.....	111
Lampiran 6 : Frekuensi Jawaban Responden.....	130
Lampiran 7 : Uji Hipotesis.....	136