PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KEDAI ROTI BAKAR MANAHAN DI SOLO DAN CABANG YOGYAKARTA

Erdin Firmana

NIM : 141150288

erdinfirmana15@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Manajemen Konflik dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kedai Roti Bakar Manahan di Solo dan cabang Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling*, dan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu sebanyak 54 responden. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Manajemen konflik dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, 2) Manajemen konflik berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, 3) Manajemen konflik berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Manajemen konflik, Komunikasi, Kinerja karyawan, Kedai Roti Bakar Manahan di Solo dan cabang Yogyakarta.