

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN BIMBINGAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Nilai.....	8
2.2 Visi Misi Organisasi.....	12
2.3 Budaya Organisasi	13
2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	15
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	16
2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi Islami.....	17
2.3.4 Tipe Budaya Organisasi	18
2.4 Komunikasi	18
2.4.1 Komunikasi Organisasi	20
2.4.2 Jaringan komunikasi organisasi	23
2.5 Reputasi.....	29

2.6 Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	39
3.3 Kerangka Konsep	40
3.4 Tehnik Pengumpulan Data.....	41
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Rumah Sakit Syariah di Indoensia	42
4.2 Rumah Sakit Islam Klaten	43
4.2.1 Sejarah RS Islam Klaten	44
4.2.2 Visi & Misi.....	45
4.2.3 Nilai Dasar & Keyakinan	47
4.2.4 Etika Tenaga Kesehatan di RS Islam Klaten	50
4.2.5 Struktur Organisasi.....	52
4.3 Unsur-unsur budaya di RS Islam Klaten.....	54
4.3.1 Lingkungan Bisnis (<i>Business Environment</i>)	54
4.3.2 Nilai Organisasi.....	59
4.3.2 Kepahlawanan (<i>Heroes</i>).....	60
4.3.3 Ritus dan ritual	61
4.3.4 Jaringan budaya (<i>cultural network</i>).....	64
4.4 Nilai Organisasi menjadi Budaya Organisasi.....	66
4.4.1 Budaya Inti Pendiri Organisasi	66
4.4.2 Lingkungan Eksternal Organisasi	67
4.4.3 Lingkungan kerja karyawan	69
4.5 Proses Komunikasi terkait Budaya Organisasi	70
4.6 Relasi Internal dalam Organisasi	79
4.6.1 Hubungan antar Karyawan.....	79
4.6.2 Hubungan karyawan dengan Pimpinan.....	82
4.6.3 Hubungan Karyawan dengan Pasien.....	84
4.6.3.1 Pelayanan Pendaftaran	87
4.6.3.2 Pelayanan Parkir.....	87

4.6.3.3 Pelayanan Dokter	88
4.6.3.4 Pelayanan Rehabilitasi Medik.....	88
4.6.3.5 Pelayanan Perawat	89
4.6.3.6 Pelayanan Gizi	90
4.6.3.6 Pelayanan Laundry	91
4.6.3.7 Pelayanan Farmasi	92
4.6.3.8 Pelayanan Laboratorium	93
4.7 Relasi dengan Publik.....	99
4.7.1 Hubungan dengan Pemerintah	99
4.7.2 Hubungan dengan Masyarakat.....	101
4.7.3 Hubungan dengan RS lain.....	104
4.7.3 Hubungan dengan Media	105
4.8 Reputasi.....	109
4.9 Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Kerangka Konsep	40
Tabel 4.1	Data Pasien menurut Keyakinan	58
Tabel 4.2	Daftar Rumah Sakit di Kabupaten Klaten.....	67
Tabel 4.3	Daftar Penghargaan RS Islam Klaten	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Elemen Nilai Organisasi	8
Gambar 2.1	Komunikasi dalam Manajemen Reputasi Korporasi.....	31
Gambar 4.1	Kata mutiara RS Islam Klaten.....	57
Gambar 4.2	Seragam karyawan dan kaligrafi di ruang perawatan	57
Gambar 4.3	Wakaf warga Tionghoa non muslim untuk kamar VIP	59
Gambar 4.4	Sosialisasi visi misi nilai & keyakinan RS Islam Klaten	74
Gambar 4.5	Kegiatan foto bersama saat <i>grand launching</i> kantin.....	80
Gambar 4.6	Interaksi antar karyawan RS Islam Klaten	81
Gambar 4.7	Suasana rapat pembahasan anggaran RS Islam Klaten.....	83
Gambar 4.8	Sertifikat Gizi Halal	91
Gambar 4.9	Sertifikat Laundry Halal.....	92
Gambar 4.10	Sosialisasi Measless & Rubella Dinas Kesehatan Klaten ...	100
Gambar 4.11	Bhakti Sosial Pemeriksaan Kesehatan di Bayat Klaten	104
Gambar 4.12	Brosur Informasi Pelayanan RS Islam Klaten	104
Gambar 4.13	RS Islam Klaten dalam <i>Klaten Lurik Carnival</i> 2019.....	105
Gambar 4.14	<i>Press Conference</i> Tindakan Penanganan Penyakit Jantung	106
Gambar 4.15	Publikasi Suara Merdeka 16 Januari 2018.....	106
Gambar 4.16	Akun Facebook RS. Islam Klaten.....	107
Gambar 4.17	Akun twitter RS. Islam Klaten	108
Gambar 4.18	Akun instagram RS. Islam Klaten.....	108

DAFTAR BAGAN

Tabel 4.1	Struktur Organisasi RS Islam Klaten	53
Tabel 4.2	Komunikasi Organisasi RS Islam Klaten.....	54
Tabel 4.3	Struktur Komunikasi Organisasi RS Islam Klaten.....	73
Tabel 4.4	Media Komunikasi RS Islam Klaten.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide

Lampiran 2. Ijin Penulisan Skripsi