

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR MODUL.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II .....	8
2.1 eSports .....	8
2.2 Media Sosial .....	9
2.2.1 Twitter.....	10
2.2.2 Instagram.....	10
2.3 Analisis Sentimen dan Text Mining .....	10
2.3.1 Text Preprocessing .....	11
2.3.2 Ekstraksi Fitur .....	17
2.4 Naïve Bayes Classifier.....	19
2.5 Support Vector Machine.....	22
2.6 Evaluasi atau Pengujian.....	26
2.6.1 Akurasi .....	27
2.6.2 Presisi .....	27
2.6.3 Recall.....	27
2.7 Studi Pustaka (State Of The Art).....	27
 BAB III.....	29
3.1 Requirement Gathering .....	29
3.1.1 Analisis Masalah .....	29
3.1.2 Analisis Kebutuhan.....	30
3.2 Analisis dan Design.....	32
3.2.1 Analisis Sistem.....	32
3.2.2 Perancangan Sistem .....	32
3.2.3 Analisis Teks Preprocessing .....	56
3.2.4 Analisis Ekstraksi Fitur ( <i>Term Frequency</i> ).....	57
3.2.5 Analisis Penerapan Algoritma Naïve Bayes Classifier.....	58
3.2.6 Ekstraksi Fitur TFIDF dan Normalisasi.....	63

3.2.7 Analisis Penerapan SVM .....	65
3.2.8 Perancangan Basis Data .....	74
3.2.9 Perancangan Antarmuka Sistem .....	76
BAB IV .....	87
4.1 Implementasi Aplikasi.....	87
4.1.1 Implementasi Admin.....	87
4.1.2 Implementasi Pengunjung.....	102
4.2 Pengujian .....	107
4.2.1 Hasil Pengujian .....	107
4.2.2 Pembahasan.....	109
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN .....	115