

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Landasan Teori	21
1. Kinerja Karyawan	21
2. Pelatihan	28
3. Motivasi Kerja	37
4. Kepuasan Kerja	46
B. Penelitian Terdahulu	55
C. Pengaruh Antar Variabel	57
D. Kerangka Konseptual	63
E. Hipotesis Penelitian	63

BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Rancangan Penelitian	65
B. Obyek Dan Waktu Penelitian	66
C. Populasi	67
D. Jenis Data Penelitian	68
1. Data Primer	68
2. Data Sekunder	68
E. Prosedur Pengambilan Data	69
1. Kuisisioner	69
2. Wawancara	69
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	70
1. Variabel Independen (X)	70
2. Variabel Dependen (Y)	71
3. Variabel Mediasi (Z)	71
G. Definisi Operasional Variabel	71
H. Skala Pengukuran Variabel	80
I. Uji Instrumen	82
1. Uji Validitas	82
2. Uji Reliabilitas	84
J. Teknik Analisis Data	85
1. Statistik Deskriptif	86
2. Analisis Jalur	86
3. Uji Sobel Tes	88
4. Uji Efek Mediasi	89
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 90
A. Analisis Statistik Deskriptif	90
1. Deskripsi Karakteristik Responden	91
a. Jenis Kelamin	91
b. Usia	92

c.	Pendidikan Terakhir	94
2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	95
B.	Analisis Kuantitatif	101
1.	Persamaan Regresi Model 1	101
2.	Persamaan Regresi Model 2	103
C.	Analisis Jalur	106
D.	Pengujian Hipotesis	112
1.	Uji Hipotesis 1	112
2.	Uji Hipotesis 2	113
3.	Uji Hipotesis 3	113
4.	Uji Hipotesis 4	114
5.	Uji Hipotesis 5	114
6.	Uji Hipotesis 6	115
7.	Uji Hipotesis 7	116
E.	Pembahasan	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		125
A.	Kesimpulan	125
B.	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN		132