

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG
DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASIONAL DI PDAM
BANTUL**

Anto Budi Nugroho

NIM. 141150302

Mahasiswa Program Studi (S1) Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[\(antobudinugroho29@gmail.com\)](mailto:antobudinugroho29@gmail.com)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi oleh komitmen organisasional di PDAM Bantul. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 118 orang dan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Sampel yang diperoleh adalah 102 responden. Dengan mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki, berusia antara 31 sampai dengan 35 tahun, berpendidikan terakhir SLTA, dan mempunyai masa kerja kurang dari 10 tahun. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap komitmen organisasional. (2) Kepuasan kerja berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap komitmen organisasional. (3) Komitmen organisasional berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (4) Karakteristik pekerjaan berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi oleh komitmen organisasional. (5) Kepuasan kerja berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi oleh komitmen organisasional.

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan komitmen organisasional.