

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG  
DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN PO. ROSALIA INDAH DI SURAKARTA  
PERIODE TAHUN 2017-2019

Disusun Oleh :

**FAISAL ISNAN HADI**

NIM. 141130197

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Desember 2019 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji / Pembimbing I

Penguji I

**Dr. M. Irfas Effendi, M.Si**  
NIP : 19621219 198803 1 001

**Dr. Hady Suprpto, MS**  
NIP : 19561221 198303 1 001

Pembimbing II

Penguji II

**Surpiko Hapsoro Darpito, S.E, M.Si**  
NIK : 2 7401 980185 1

**Drs. Djono Nurhadi, MM**  
NIP : 19540916 198203 1 004

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. Dyah Sugandini, S.E, M.Si**  
NIK : 2 7106 950021 1