

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
MINAT BELI ULANG DIMEDIASI KEPUASAN KONSUMEN
PO. ROSALIA INDAH DI SURAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Faisal Isnan Hadi

NIM : 141130197

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2017