

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Hubungan Antar Variabel	28
D. Kerangka Penelitian	32

E. Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Objek dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Jenis Data Penelitian.....	36
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	37
G. Uji Instrumen	41
H. Teknik Analisis Data	44
I. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
B. Analisis Kuantitatif	58
C. Hasil Uji Hipotesis	61
D. Pembahasan	63
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76