

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK RODA DUA YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI YOGYAKARTA

Endah Mayasari
ndhmaya@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi, berbagi pengetahuan, kepuasan kerja, dan kinerja pengemudi Gojek roda dua di Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan pada bulan Oktober 2019. Penelitian dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada pengemudi Gojek roda dua di Yogyakarta menggunakan teknik purposive sampling. Jumlah partisipan adalah 103 pengemudi dengan tingkat respons 97,09%. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan menggunakan Partial Least Squares (PLS).

Hasil analisis deskriptif responden menunjukkan bahwa mayoritas pengemudi Gojek roda dua di Yogyakarta adalah laki-laki milenial yang sudah menikah, berpendidikan Sekolah Menengah Atas, menjadikan pengemudi Gojek roda dua sebagai pekerjaan utama dengan masa kerja lebih dari satu tahun, dan wilayah operasi dominan adalah Kota Yogyakarta. Hasil analisis deskriptif variabel menunjukkan bahwa seluruh variabel pada penelitian ini memiliki kriteria tinggi kecuali variabel keadilan organisasi sebagai variabel independen memiliki kriteria cukup.

Hasil analisis kuantitatif menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan keadilan organisasi terhadap kinerja pengemudi Gojek roda dua di Yogyakarta. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan berbagi pengetahuan terhadap kinerja pengemudi Gojek roda dua di Yogyakarta. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan keadilan organisasi terhadap kinerja pengemudi Gojek roda dua yang dimediasi oleh kepuasan kerja di Yogyakarta. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan berbagi pengetahuan terhadap kinerja pengemudi Gojek roda dua yang dimediasi oleh kepuasan kerja di Yogyakarta.

Implikasi utama penelitian ini adalah perlu ditingkatkannya keadilan organisasi oleh perusahaan agar meningkatkan kinerja pengemudi Gojek roda dua di Yogyakarta. Perusahaan diharapkan lebih adil dengan mengikutsertakan para pengemudi dalam membuat suatu kebijakan (tidak sepihak) mengenai kebijakan tarif, bonus dan suspend. Jika perusahaan terus menerus tidak mengindahkan adanya keadilan organisasi maka akan menimbulkan perilaku negatif akibat persepsi ketidakadilan dari pengemudi Gojek roda dua. Wujudnya berupa aksi demonstrasi berkepanjangan menuntut keadilan dari para pengemudi Gojek roda dua di sejumlah wilayah ekspansi Gojek. Sedangkan dari sisi berbagi pengetahuan, perusahaan dapat memberikan pengetahuan berupa pelatihan dan pengembangan kepada para pengemudi Gojek roda dua seperti pelatihan Bahasa Inggris, anti kekerasan seksual dan pelayanan prima terhadap konsumen.

Kata kunci: Kinerja, Keadilan Organisasi, Berbagi Pengetahuan, Kepuasan Kerja, Gojek