

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kinerja Organisasional	9
1. Definisi Kinerja	9
2. Pengertian Kinerja Organisasional	11
B. Praktik <i>Supply Chain Management</i>	15
C. Keunggulan Bersaing	18
D. Penelitian Terdahulu	22
E. Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	23
F. Kerangka Pemikiran.....	25
G. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Objek Penelitian	27
C. Populasi.....	28
D. Teknik Sampling dan Sampel.....	28
E. Jenis Data Penelitian	28

F. Prosdur Pengambilan Data	29
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	29
1. Variabel Independen	29
2. Variabel Dependen	29
3. Variabel Pemediasi	30
H. Definisi Operasional Variabel	30
1. Praktik SCM	30
2. Keunggulan Bersaing	31
3. Kinerja Organisasional	32
I. Skala Pengukuran Variabel	32
J. Uji Instrumen	33
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas	36
K. Teknik Analisi Data	37
1. Analisis Deskriptif	37
2. Analisis Kuantitatif	37
L. Pengujian Hipotesis	40
1. Uji Model Regresi dan Koefisien Determinasi dengan Uji F	40
2. Uji Koefisien Regresi dengan Uji t	41
3. Uji Sobel	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Tingkat Pengembalian Responden	44
2. Analisis Deskriptif	44
3. Analisis Kuantitatif	46
B. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

