

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI PADA WAROENG SPESIAL SAMBAL CABANG GEDONG
KUNING, YOGYAKARTA)**

Di susun oleh :

Adhika Kresna Murti

141130117

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Desember 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing I

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001

Penguji I

Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP. 1958601 198603 1 002

Pembimbing II

Tri Wahyuningsih SE, MSi

NIP. 2 7309 970145 1

Penguji II

Yekti Utami, DRA, M.Si

NIP. 19670219 199303 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Dyah Sugandini SE, M.Si
NIP. 2 710 95 0021 1