

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*
(SURVEI PADA PENGGUNA APLIKASI MAMIKOS)

ANGGELA ARIANI PUTRI

141150450

Telah dipertahankan Dewan Penguji pada tanggal 8 November 2019 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing I

Dewan Penguji I

Dr Yuni Istanto, M.Si

NIP. 195806011986031002

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP 19640105 199003 1 004

Penguji/Pembimbing II

Dewan Penguji II

DRS. Karyono, MM.

NIP. 196106041990031001

Surpiko Hapsoro Darpito, SE,M.Si

NIK. 2 7401 980185 1

Mengetahui
Jurusan Manajemen
Ketua



Dr. Dyan Sugandini, S.E., M.Si

NIK 2 7106 950021 1