

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEAMANAN DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA  
LOYALITAS PELANGGAN TOKO *ONLINE* "SHOPEE"**

**(Survei pada Pelanggan "Shopee" di Sleman, Yogyakarta)**

**JALU ADHITAMA**

**NIM. 141140469**

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI  
PADA TANGGAL 13 DESEMBER 2019  
DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI SYARAT UNTUK DITERIMA

**Ketua Penguji/Pembimbing I**

**Dewan Penguji 1**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**

**NIP 19640105 199003 1 004**

**Danang Yudhiantoro, SE,MSi**

**NIK. 2 7408 970170 1**

**Penguji/Pembimbing II**

**Dewan Penguji 2**

**Dra. Sri Budiwati, Msi**

**NIP 19611106 199003 2 001**

**Dra. Triani Pujiastuti, MP,MM**

**NIP. 19561010 198301 2 001**

**Mengetahui  
Jurusan manajemen  
Ketua**



**Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si**

**NIK. 2 7106 950021 1**