

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PENGGUNA GOJEK DI MEDIASI OLEH  
KEPUASAN PENGGUNA GOJEK**

**(Survey pada Siswa SMA dan SMK Pengguna Gojek di Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**FAIZ MUFLIH**

**141150223**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2019**