

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kerangka Teori	6
1.5.1 Fenomenologi	6
1.5.2 Komunikasi Antarbudaya Yang Efektif	8
1.5.3 Etnosentrisme	11
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Komunikasi	14
2.2 Kebudayaan	15
2.3 Pengaruh budaya terhadap komunikasi	16
2.4 Komunikasi Antarbudaya	17
2.5 Unsur-Unsur Komunikasi Antarbudaya	19
a. Komunikator	20
b. Komunikan	20
d. Efek atau Umpan Balik	21
e. Suasana (<i>Setting dan Context</i>)	22

f. Gangguan (<i>Noise</i> atau <i>Interference</i>).....	22
2.6 Hambatan Komunikasi Antarbudaya	23
2.7 Pola Budaya Menurut Edward T.Hall	27
2.8 Penelitian Terdahulu	28
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Sumber Data	36
3.3.1 Data Primer.....	36
3.3.2 Data Sekunder.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Observasi	37
3.4.2 Wawancara	37
3.4.3 Dokumentasi.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Reduksi Data.....	39
3.5.2 Pemaparan Data	40
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	40
3.6 Uji Keabsahan Data	40
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Penelitian	42
4.1.1 Profil Asrama Babasal Yogyakarta.....	42
4.1.2 Profil Suku Saluan	42
4.1.3 Profil Narasumber.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Hambatan Yang di Alami Narasumber	46
4.2.2 Komunikasi Antarbudaya.....	50
4.2.3 Hambatan Komunikasi Antarbudaya.....	52
a. Hambatan Yang Bersumber Pada Unsur Kebudayaan	53
b. Hambatan Semantik.....	57

c. Hambatan Stereotip dan Prasangka	60
4.2.4 Mengatasi Hambatan Komunikasi Antarbudaya	62
a. Keinginan ingin menciptakan iklim komunikasi	62
b. Menjawab beberapa pertanyaan berbudaya komunikasi	63
c. Variabel kognitif, variabel personal, dan efektivitas komunikasi antarbudaya	64
4.2 Pembahasan	65
BAB V.....	75
PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Biodata Narasumber.....	38
-----------------------------	----