

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, PELAYANAN DAN  
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
(Survey pada konsumen merek Saint Barkley di Yogyakarta)

**FAJAR ILHAM AKBAR**

**NIM. 141140288**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 13 Desember 2019 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M.**  
**NIP. 19620422 199003 0 001**

**Dra. AYN. Warsiki, M.Si.**  
**NIP. 19610828 199003 2 001**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**Drs. Hadi Octomo, M.M.**  
**NIP. 19650716 199203 1 001**

**Drs. Aryono Yacobus, M.Si.**  
**NIP. 19590725 198703 1 001**

**Mengetahui**  
**Jurusan Manajemen**  
**Ketua**

**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**  
**NIK. 2 7106 950021 1**