

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2.1 Manfaat bagi Mahasiswa.....	10
1.4.2.2 Manfaat bagi Masyarakat Luas.....	10
1.4.2.3 Manfaat bagi Pemasar.....	10
1.5 Perilaku Konsumen.....	10
1.5.1 Pengertian Perilaku Konsumen.....	10
1.5.2 Perilaku Konsumen Rasional dan Irasional.....	12
1.5.3 Tahap-tahap Perilaku Konsumen.....	13
1.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Merek .....	19

2.1.1	Pengertian Merek .....	19
2.1.2	Manfaat Merek.....	19
2.2	<i>Country of Origin</i> .....	21
2.2.1	Pengertian <i>Country of Origin</i> .....	21
2.2.2	Dampak <i>Country of Origin</i> .....	24
2.3	Riset tentang Konsumen Indonesia.....	25
2.4	Generasi Z .....	28
2.5	Penelitian Sebelumnya .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Sumber Data .....	37
3.2.1	Data Primer.....	37
3.2.2	Data Sekunder .....	37
3.3	Objek Penelitian .....	38
3.4	Subjek Penelitian.....	38
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Wawancara Mendalam ( <i>in-depth interview</i> ) .....	41
3.5.2	Observasi Partisipatif.....	42
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.7	Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Deskripsi MINISO.....	47
4.1.1	Latar Belakang MINISO .....	47
4.1.2	Filosofi Nama dan Logo MINISO.....	49
4.1.3	Pendiri MINISO.....	50
4.1.3.1	Miyake Junya .....	50
4.1.3.2	Ye Guo Fu .....	52
4.1.4	Kolaborasi MINISO dengan Beberapa Merek.....	53
4.2.1.1	Kolaborasi dengan PANTONE .....	53
4.2.1.2	Kolaborasi dengan We Bare Bears .....	53
4.2.1.3	Kolaborasi dengan Marvel .....	56

4.2	Deskripsi Informan Penelitian .....	58
4.2.2	Informan I (Annisa Ramadhani Arviati).....	58
4.2.3	Informan II (Hiskia Maulana Farhan) .....	59
4.2.4	Informan III (Anugrah Agung Saputra).....	59
4.2.5	Informan IV (Desy Setya Ningrum).....	60
4.2.6	Informan V (Fajar Trinanda Yuvianto) .....	61
4.2.7	Informan VI (Jesica Ramadhanty) .....	62
4.2.8	Informan VII (Anisa Sakti Hasiru).....	62
4.2.9	Informan VIII (Noviani Widyalisti) .....	63
4.2.10	Informan IX (Inas Afanin).....	64
4.2.11	Informan X (Fajar Timor Mardiko).....	64
4.2.12	Informan XI (Denny Kurnianto) .....	65
4.2.13	Informan XII (Wachid Nur Setyo Nugroho) .....	65
4.3	Hasil Penelitian.....	66
4.3.1	Karakteristik Konsumen MINISO.....	66
4.3.2	Perilaku Konsumen terkait Keunggulan Merek MINISO.....	71
4.3.3	Perilaku Konsumen terkait <i>Country of Origin</i> MINISO .....	82
4.4	Pembahasan .....	87
BAB V	PENUTUP.....	103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR	PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	.....	109
INTERVIEW	GUIDE.....	110
DOKUMENTASI	WAWANCARA DENGAN INFORMAN.....	113