

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PERIKLANAN, E-WOM, DAN E-SERVQUAL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO "DAZZLE CELLULAR
ACCESSORIES" YOGYAKARTA

ARUNDINA PRIMARISTUTI

141150444

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 8 NOVEMBER 2019
DAN TELAH DINYATAKAN MEMENUHI SYARAT UNTUK DITERIMA

Ketua Penguji/Pembimbing I

Dewan Penguji 1

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP 19640105 199003 1 004

Drs. Ign. Agus Suryono, MM
NIP 19640323 199103 1 001

Penguji/Pembimbing II

Dewan Penguji 2

Dra. Istiana Rahatmawati, S.E., M.Si
NIP 19610815 198803 2 001

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si
NIK 2 7309 970145 1

Mengetahui
Jurusan Manajemen
Ketua



Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si
NIK 2 7106 950021 1