

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Hubungan Antar Variabel.....	23
D. Rerangka Konseptual/Rerangka Penelitian.....	25
E. Hipotesis Penelitian .....	25
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Objek Penelitian.....	28
C. Populasi.....	28
D. Jenis Data Penelitian .....	29

E. Prosedur Pengambilan Data.....	29
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	30
G. Definisi Operasional Variabel.....	31
H. Uji Instrumen .....	45
I. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV .....	54
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Analisis Deskriptif .....	54
B. Analisis kuantitatif .....	62
C. Pembahasan.....	74
BAB V .....	79
SIMPULAN DAN SARAN .....	79
A. Simpulan .....	79
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Uji Validitas .....	46
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Tabel 4.6 Persepsi Responden Variabel Pelatihan.....	58
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel Insentif .....	59
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Motivasi .....	60
Tabel 4.9 Persepsi Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Pelatihan .....	62
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Sederhana Variabel Insentif.....	64
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Analysis</i> Variabel Pelatihan .....	68
Tabel 4.13 Hasil <i>Path Analysis</i> Variabel Insentif.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	51
Gambar 4.1 Model <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	66
Gambar 4.2 Model <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 <i>Entry Data</i> .....	92
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	103
Lampiran 4 <i>Path Analysis</i> .....	118
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	123