

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	57
C. Kerangka Penelitian.....	61
BAB III. METODE PENELITIAN.....	65
A. Rancangan Penelitian.....	65
B. Lokasi Penelitian.....	66
C. Data dan Metode Penelitian.....	66
D. Responden Penelitian.....	66
E. Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	71
1. Sejarah Perkembangan TPKS.....	71

2. Visi dan Misi TPKS.....	73
3. Motto TPKS.....	73
4. Budaya Perusahaan.....	74
5. Komitmen Manajemen TPKS.....	76
6. Struktur Organisasi TPKS.....	78
B. Menghubungkan Strategi dengan Konsep <i>BSC</i>	82
C. Perancangan Strategi dengan Perspektif <i>BSC</i>	90
1. Analisis Visi, Misi, dan Tujuan TPKS.....	90
2. Analisis Lingkungan Berdasarkan <i>SWOT</i>	95
3. Formulasi Sasaran Strategi Berdasarkan Perspektif <i>BSC</i>	98
4. Peta Strategi.....	108
5. Pembobotan Sasaran-Sasaran Strategi.....	112
6. Inisiatif Strategi TPKS.....	121
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	134