

**PERENCANAAN STRATEGI DENGAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* PADA TERMINAL PETI KEMAS SEMARANG**

**SKRIPSI**



**ARDHENNO ALIF THIRAFI**

141150264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**  
**YOGYAKARTA**

**2019**