

**ANALISIS PENGARUH INOVASI PRODUK, HARGA, CITRA MEREK,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
SMARTPHONE OPPO**

(Survei pada mahasiswa di Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta)

Disusun oleh :

TONY PRANOTO SISWANTO

No. Mahasiswa 141150167

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 November 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang/ Dosen Pembimbing I

Dosen Penguji



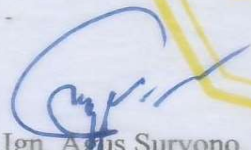
Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP. 196507 16 199203 2 001



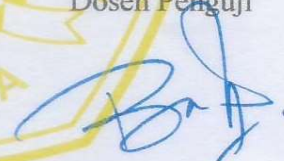
Drs. Ibrahim, MM
NIP. 19570612 198903 1 001

Dosen Pembimbing II

Dosen Penguji



Drs. Ign. Agus Suryono, MM
NIP. 19640623 199103 1 001



Dra. Sri Budiwati W.S., M.Si
NIP. 19611106 199003 2 001

Mengetahui
Jurusan Manajemen
Ketua



Dr. Dwi Sugandini, SE, M.Si
NIK. 2 1706 950021 1