

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.2 Riset Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	20

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Lokasi, Tempat, dan Waktu Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Operasional	26
3.7 Uji Validitas	28
3.8 Uji Reliabilitas	28
3.9 Teknik Analisis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Deskripsi Kuesioner	33
4.2. Deskriptif Statistik	35
4.3. Hasil Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	96
Daftar Pustaka.....	98
Lampiran	101