

# **PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PERHOTELAN DI KOTA KUPANG**

Oleh:

Djenawa Rifaldi Andi

142140079

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) Terhadap Kinerja Perusahaan Perhotelan di Kota Kupang dengan menggunakan Balanced Scorecard (BSC) sebagai alat ukur kinerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui pengujian hipotesis (hypothesis testing) dengan melakukan pengujian hubungan terhadap semua variabel yang diteliti (causal research). Penelitian ini merupakan studi empiris yang dilakukan menggunakan data primer secara cross-section, untuk menguji hubungan direct (hubungan langsung) SPM dengan Kinerja Industri perhotelan di Kota Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah para manajer seluruh perusahaan perhotelan yang beroperasi di Kota Kupang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data interval yang disusun melalui jawaban skala likert 1 – 4 setiap item kuisisioner penelitian. Sementara sumber data yang digunakan adalah data primer, yakni data yang diperoleh peneliti secara langsung menggunakan kuisisioner terkait variabel-variabel penelitian. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang dikembangkan dari Gani dan Jermias (2010) dan Lukman Lo (2014) terkait Sistem Pengendalian Manajemen yang diukur dengan menggunakan 6 indikator. Tiap-tiap indikator yang diuji adalah evaluasi kinerja, kompensasi, komunikasi, resolusi konflik, komitmen, dan produk dan kebijakan pasar. Penelitian ini mengambil responden manajer atau setingkat manajer di kota kupang.

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis secara statistik, maka dapat disimpulkan bahwa, terdapat dua hipotesis yang lolos dalam penelitian ini, yakni: 1) Variabel Komunikasi secara statistik berpengaruh terhadap Kinerja Industri perhotelan Kota Kupang. 2) Produk dan Kebijakan Pasar secara statistik berpengaruh terhadap Kinerja Industri perhotelan Kota Kupang.

Sementara keempat hipotesis lainnya memberikan hasil yang tidak signifikan: 3) Evaluasi Kinerja secara statistik tidak berpengaruh terhadap Kinerja Industri perhotelan Kota Kupang. 4) Kompensasi secara statistik tidak berpengaruh terhadap Kinerja Industri perhotelan Kota Kupang. 5) Komitmen secara statistik tidak berpengaruh terhadap Kinerja Industri perhotelan Kota Kupang. 6) Resolusi Konflik secara statistik tidak berpengaruh terhadap Kinerja Industri perhotelan Kota Kupang.

---

Kata Kunci: SPM dan Kinerja Perusahaan

# **THE INFLUENCE OF A MANAGEMENT CONTROL SYSTEM TOWARDS THE HOTEL CORPORATE PERFORMANCE IN KUPANG CITY**

By

Djenawa Rifaldi Andi

142140079

## ***ABSTRACT***

This research aimed to analyze “The influence of a management control system (MCS) towards the hospitality corporate performance in Kupang city by using balanced Scorecard (BSC) as a performance instruments. This research used the quantitative approach through hypothesis testing by doing a relation test to all variables searched (causal research). This is an empirical study that done using the primary data in cross-section. In order to test the direct relation of MCS and the performance of hospitality industry in Kupang city. The population of the research is the managers of all hospitality corporate which are located in Kupang city. The data type taken used in the research is the data arranged intervally with Likert scale answers 1- 4 for each item questionnaire research. While the data source used is primary data such as the data taken by the researcher directly using questionnaire related to the research variables the data. Collection was used by and increasing questionnaire by Gani Jermias (2010) and Lukman Lo (2014). Related to a management control system that measured by 6 indicators. Each tested indicators are performance assessment, competence, communication, conflict resolution, commitment, and the market product and policy. The respondents of the research were the managers or the who are at the level of a manager in Kupang city.

Based on the result of the analysis and hypothesis testing statistically then could be concluded that there are two hypothesis that match in the research namely. 1) Communication variable statistically influenced towards the performance of hospitality industry in Kupang city. 2) The market product and policy statistically towards the performance of the hospitality industry in Kupang city.

While, the fourth other hypothesis could give an insignificant result. 1) Performance evaluation statistically did not have any influence towards the performance of the hospitality industry. 2) Compensation statistically did not have any influence towards the performance of hospitality industry. 3) Commitment statistically did not have influence towards the performance of hospitality industry. 4) Conflict resolution statistically did not have any influence towards the performance of hospitality industry.

---

Key words: MCS and Corporate Performance