

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Perencanaan Strategi Formal.....	10
3. Gejolak Lingkungan.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel.....	28
1. Pengaruh Perencanaan Strategi Formal Terhadap Kinerja Perusahaan...28	
2. Pengaruh Perencanaan Strategi Formal Terhadap Kinerja Perusahaan di Moderasi Gejolak Lingkungan.....	29
D. Kerangka Konseptual.....	31

E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi.....	34
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	35
E. Jenis Data Penelitian.....	36
F. Prosedur Pengambilan Data.....	36
G. Pengukuran Variabel.....	36
H. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	38
1. Variabel bebas atau variabel independen.....	38
2. Variabel Terikat atau variabel dependen.....	38
3. Variabel Moderasi.....	38
I. Definisi Operasional Variabel.....	38
1. Kinerja Perusahaan (KP).....	38
2. Perencanaan Strategi Formal (PSF).....	41
3. Gejolak Lingkungan (GL).....	42
J. Uji Instrumen.....	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
K. Teknik Analisis Data.....	47
1. Analisis Deskriptif.....	47
2. Analisis Kuantitatif.....	47
3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
4. Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis</i> ).....	48
5. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	48
M. Uji Hipotesis.....	49
1. Uji Hipotesis 1.....	49
2. Uji Hipotesis 2.....	49

BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
B. Analisis Deskriptif.....	55
1. Analisis Karakteristik Responden.....	55
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	56
B. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	62
C. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
D. Hasil Uji Regresi Moderasi.....	65
E. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Perencanaan Strategi Formal terhadap Kinerja Perusahaan....	67
2. Pengaruh Perencanaan Strategi Formal Terhadap Kinerja Perusahaan dimoderasi Gejolak Lingkungan.....	69
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	80
A. Daftar Hotel Bintang 2 dan 3 di Kota Yogyakarta.....	81
B. Surat Pengantar.....	82
C. Kuesioner.....	83
D. Rekapitulasi Data Karakteristik Responden.....	90
E. Tabulasi Data.....	91
F. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	92
G. Hasil Uji Deskriptif.....	95
H. Hasil Uji Hipotesis.....	98