

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| ABSTRAK | x |
| <i>ABSTRAC</i> | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | I-1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | I-1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | I-2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | I-2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | I-3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | I-3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | I-3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | II-1 |
| 2.1 Definisi Usaha Kecil dan Menengah | II-1 |
| 2.2 Manajemen Strategi..... | II-1 |
| 2.3 Proses dan Tahapan Manajemen Strategi..... | II-2 |
| 2.4 Strategi Intensif | II-3 |
| 2.4.1 Penetrasi Pasar | II-4 |
| 2.4.2 Pengembangan Pasar | II-4 |
| 2.4.3 Pengembangan Produk..... | II-4 |
| 2.5 Strategi Pemasaran | II-5 |
| 2.6 Faktor Lingkungan Internal dan Eksternal | II-6 |
| 2.5.1 Faktor lingkungan internal | II-4 |
| 2.5.2 Faktor lingkungan eksternal | II-4 |
| 2.7 Matriks <i>Eksternal Factor Evaluation</i> (EFE) dan <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE) | II-7 |
| 2.8 Matriks SWOT | II-10 |
| 2.9 Matriks <i>Boston Consulting Group</i> (BCG)..... | II-13 |
| 2.10 Matriks <i>Quantitative Strategies Planning Matrix</i> (QSPM)..... | II-16 |
| 2.11 Penelitian Terdahulu..... | II-17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | III-1 |
| 3.1 Objek Penelitian | III-1 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | III-1 |
| 3.3 Kerangka Penelitian..... | III-1 |
| 3.4 Langkah Pengolahan Data | III-4 |

| | | |
|--|---|-------------|
| 3.5 | Analisis Hasil..... | III-5 |
| 3.6 | Implementasi | III-6 |
| 3.7 | Kesimpulan dan Saran..... | III-6 |
| BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL | | IV-1 |
| 4.1 | Pengumpulan Data..... | IV-1 |
| 4.1.1 | Data internal dan eksternal UKM | IV-1 |
| 4.1.2 | Data penjualan batik UKM Batik Apsari | IV-2 |
| 4.1.3 | Data penjualan produsen batik pesaing | IV-2 |
| 4.2 | Pengolahan Data | IV-3 |
| 4.2.1 | Wawancara dan penyebaran kuesioner..... | IV-3 |
| 4.2.2 | Penentuan rating | IV-4 |
| 4.2.3 | Penentuan bobot | IV-5 |
| 4.2.4 | Matriks EFE dan IFE | IV-9 |
| 4.2.5 | Matriks SWOT | IV-12 |
| 4.2.6 | Matriks <i>Boston Consulting Group</i> (BCG)..... | IV-14 |
| 4.2.7 | Analisis QSPM | IV-18 |
| 4.3 | Analisis Hasil..... | IV-21 |
| 4.3.1 | Analisis hasil SWOT | IV-21 |
| 4.3.2 | Analisis hasil matriks BCG | IV-21 |
| 4.3.3 | Analisis hasil QSPM..... | IV-22 |
| 4.4 | Implementasi | IV-19 |
| 4.4.1 | Implementasi strategi..... | IV-23 |
| 4.4.2 | Kendala dalam menetapkan strategi | IV-25 |
| 4.4.2 | Hasil penjualan UKM Batik Apsari | IV-26 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | V-1 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | V-1 |
| 5.2 | Saran | V-1 |

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Diagram SWOT | II-12 |
| Gambar 2.2 Matriks SWOT | II-13 |
| Gambar 2.3 Diagram Matriks BCG | II-15 |
| Gambar 3.1 Kerangka Penelitian | III-2 |
| Gambar 4.1 Posisi UKM Batik Apsari..... | IV-12 |
| Gambar 4.2 Matriks BCG | IV-18 |
| Gambar 4.3 Sosial Media Instagram..... | IV-23 |
| Gambar 4.4 Penjualan Online Shoope | IV-24 |
| Gambar 4.5 Penjualan Online OLX | IV-24 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|-------|
| Tabel 2.1 | Matriks EFE | II-8 |
| Tabel 2.2 | Matriks IFE | II-8 |
| Tabel 2.3 | Pembobotan Faktor Eksternal Perusahaan..... | II-9 |
| Tabel 2.4 | Pembobotan Faktor Internal Perusahaan | II-10 |
| Tabel 2.5 | Matriks QSPM | II-17 |
| Tabel 4.1 | Data Eksternal UKM..... | IV-1 |
| Tabel 4.2 | Data Internal UKM | IV-1 |
| Tabel 4.3 | Data Penjualan UKM Batik Apsari..... | IV-2 |
| Tabel 4.4 | Data Penjualan UKM Batik Tutik Dedi..... | IV-3 |
| Tabel 4.5 | Rating Peluang..... | IV-4 |
| Tabel 4.6 | Rating Ancaman..... | IV-4 |
| Tabel 4.7 | Rating Kekuatan..... | IV-5 |
| Tabel 4.8 | Rating Kelemahan..... | IV-5 |
| Tabel 4.9 | Contoh Pembobotan Faktor Eksternal Responden I | IV-6 |
| Tabel 4.10 | Bobot Faktor Eksternal | IV-6 |
| Tabel 4.11 | Contoh Pembobotan Faktor Internal Responden I..... | IV-7 |
| Tabel 4.12 | Bobot Faktor Internal..... | IV-8 |
| Tabel 4.13 | Matriks EFE | IV-9 |
| Tabel 4.14 | Matriks IFE | IV-11 |
| Tabel 4.15 | Matriks SWOT | IV-13 |
| Tabel 4.16 | Data Penjualan Produk Batik Apsari Tahun 2018 | IV-15 |
| Tabel 4.17 | Data Penjualan Produk Batik Tutik Dedi Tahun 2018 | IV-15 |
| Tabel 4.18 | Perhitungan QSPM | IV-17 |
| Tabel 4.19 | Hasil QSPM | IV-19 |
| Tabel 4.20 | Data Penjualan Periode 23 September-29 September 2019 | IV-26 |