PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, *SERVICE QUALITY, EMOTIONAL FACTOR*, BIAYA DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Survei pada Pengguna Sepeda Motor Honda Bebek di Wilayah Kabupaten Sleman)

Dan dimajukan untuk diuji pada hari, jum'at 08 April 2016, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 08 April 2016

Yang memberi pernyataan

METERAI TEMPEL

TGL 20

811F7ADF948880090

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Dedi Prasetyo

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Sri Harjanti, S.E, M.Si.

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

R. Hendri Gusaptono, DRS.MM.

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Ign. Agus Suryono, DRS. MM

Saksi 4. Sebagai Penguji II

DRS. Abdul Ghofar, M.Si