

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	6
3. Tujuan Penelitian	7
4. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Hubungan Antar Variabel	45
D. Kerangka Penelitian	46
E. Hipotesis.....	47
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
A. Rancangan Penelitian.....	48
B. Populasi.....	49
C. Sampel dan Teknik Sampling	51
D. Jenis Data Penelitian	51
E. Prosedur Pengambilan Data.....	52
F. Skala yang Digunakan.....	52
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	54
H. Definisi Operasional Variabel	55

I. Uji Instrumen	58
J. Teknik Analisis Data	58
BAB IV	64
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Data Penelitian	64
B. Gambaran Umum Responden	65
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
D. Statistik Deskriptif	73
E. Analisis Regresi Berganda	75
F. Pengujian Hipotesis	76
G. Pembahasan	79
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89