

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
E. Tinjauan Pustaka.....	13
1. Tinjauan Teoritis.....	13
2. Tinjauan Empiris.....	28
F. Kerangka Pemikiran.....	34
G. Definisi Konsep dan Operasional.....	35
1. Definisi Konsep.....	35
2. Definisi Operasional.....	39
H. Metode Penelitian.....	45
1. Tipe Penelitian.....	45
2. Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3. Lokasi Penelitian.....	45
4. Sumber Data.....	46
5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
6. Populasi dan Sampel.....	47
7. Teknik Sampling.....	49
8. Uji Instrumen Penelitian.....	51
9. Teknik Analisis Data.....	53

BAB II.....	60
A. Sejarah Umum.....	60
B. Keistimewaan.....	60
C. Visi dan Misi.....	61
D. Lokasi.....	62
E. Daftar Menu dan Harga.....	63
F. Logo.....	64
BAB III.....	65
A. Karakteristik Responden.....	65
B. Uji Cochran Q Test.....	72
C. Uji Instrumen.....	86
D. Analisis Deskriptif.....	88
E. Analisis Faktor.....	102
BAB IV.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	