

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
SISTEM OPERASI IOS APPLE
DENGAN PENDEKATAN KANO
DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**
(Studi kasus Sistem Operasi *Smartphone* di Apple Developer Indonesia, Tangerang)


Oleh:


Benyamin Purbowasito
122150096

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal: 3-12-2019

Dosen Pembimbing I


Dosen Pembimbing II


Dr. Agus Ristono, S.T.,M.T.,CIPM
NIK 2 7411 00 0227 1


Laila Nafisah, S.T.,M.T.
NIK 2 7105 96 0125 1

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta




Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK 271309801941



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Jl. Babarsari No. 2 Tambakbayan Yogyakarta 55281, Telepon & Fax (0274) 486256
Email: industri_fti@upnyk.ac.id · laman: ti.upnyk.ac.id

Nomor : 27 /UN62.12.2/TA/2019
Perihal : Penugasan sebagai Dosen
Pembimbing Tugas Akhir

11 Maret 2019

Yth:

Bp. Dr. Agus Ristono, S.T., M.T.

Ibu Laila Nafisah, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Program Studi Teknik Industri FTI

UPN "Veteran" Yogyakarta

di

Yogyakarta

Sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri,
dimohon Bapak/ Ibu bersedia menjadi Pembimbing Tugas Akhir.

Bersama ini, kami kirimkan nama mahasiswa bimbingan Bapak/Ibu sebagai berikut :

Nama : **Benyamin Purbowasito**
No. Mhs : **122150096**
IPK : **3,18**

Demikian atas perhatian yang baik kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan

Dr. Sadi, S.T., MT.
NIK. 2 7103 98 0194 1