

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN
SISTEM OPERASI IOS APPLE
DENGAN PENDEKATAN KANO
DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**
(Studi Kasus Sistem Operasi *Smartphone* di Apple Developer Indonesia, Tangerang)

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1) dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

**Benyamin Purbowasito
122150096**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2019**