

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-2
1.3 Batasan dan Asumsi	I-3
1.3.1 Batasan masalah	I-3
1.3.2 Asumsi.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penelitian	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja	II-1
2.2 Pengukuran Kinerja	II-2
2.2.1 Tujuan pengukuran kinerja	II-3
2.2.2 Manfaat pengukuran kinerja	II-3
2.2.3 Langkah – langkah pengukuran kinerja	II-5
2.2.4 Indikator pengukuran kinerja	II-6
2.3 Manajemen Kinerja	II-8

2.3.1	Tujuan manajemen kinerja	II-9
2.3.2	Tahapan manajemen kinerja	II-10
2.3.3	Manfaat manajemen kinerja	II-11
2.4	Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	II-12
2.5	<i>Balanced Scorecard</i>	II-13
2.5.1	Pengertian visi	II-19
2.5.2	Pengertian misi	II-20
2.6	Pengukuran Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	II-20
2.6.1	Pengukuran dari berbagai <i>perspektive</i>	II-20
2.6.2	<i>Personal Balanced Scorecard Owner (A)</i>	II-27
2.6.3	<i>Personal Balanced Scorecard Karyawan (B)</i>	II-30
2.6.4	<i>Organization Balanced Scorecard (C)</i>	II-34
2.6.5	<i>Organizational Balanced Scorecard Departemen Keuangan (D)</i>	II-38
2.6.6	<i>Organizational Balanced Scorecard Departemen Marketing (E)</i>	II-40
2.6.7	<i>Organizational Balanced Scorecard Departemen Produksi (F)</i>	II-42
2.6.8	<i>Organizational Balanced Scorecard Departemen HRD (G)</i>	II-45
2.7	<i>Total Performance Scorecard (TPS)</i>	II-48
2.7.1	Karakteristik <i>Total Performance Scorecard</i>	II-50
2.7.2	Tahap-tahap <i>Total Performance Scorecard</i>	II-51
2.7.3	Kelebihan dan kelemahan <i>Total Performance Scorecard</i>	II-51
2.8	Pengembangan <i>Total Performance Scorecard (TPS)</i>	II-52
2.9	Membangun Pengembangan <i>Total Performance Scorecard Management</i>	II-53
2.10	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	II-64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	III-1
3.2	Teknik Pengumpulan Data	III-1
3.3	Pengumpulan Data	III-2
3.4	Kerangka Penelitian	III-4
3.5	Pengolahan Data	III-6
3.6	Hasil dan Pembahasan	III-8
3.7	Kesimpulan dan Saran	III-8

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Perumusan Visi dan Misi Faktor Penentu Keberhasilan (<i>owner</i> , karyawan dan perusahaan)	IV-2
4.1.2	Data Perusahaan	IV 5
4.2	Pengolahan Data	IV-7
4.2.1	Kode Tolak Ukur	IV-7
4.2.2	Perhitungan Tolak Ukur <i>Balanced Scorc card</i> A sampai B	IV-8
4.2.3	Perhitungan Tolak Ukur <i>Balanced Scorecard</i> C sampai G	IV-18
4.2.4	Penilaian Hasil Rekapitulasi Data	IV-30
4.3	Analisis Hasil dan Strategi Perbaikan	IV-31

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Untuk Perluasan Ukuran Kinerja Eksekutif ke Perspektif Nonkeuangan: <i>Customer</i> , Proses Bisnis/Intern dan Pembelajaran dan Pertumbuhan	II-14
Gambar 2.2	Contoh Penerjemahan Visi dan Strategi Suatu Institusi Layanan	II-15
Gambar 2.3	<i>Perspective Balanced Scorecard</i>	II-17
Gambar 2.4	<i>Balanced Scorecard</i> Memberi Kerangka Kerja Untuk Penerjemahan Strategi Ke Dalam Kerangka Operasional.....	II-18
Gambar 2.5	Unsur-unsur <i>PBSC</i> dan <i>OBSC</i>	II-54
Gambar 2.6	Menghubungkan <i>OBSC</i> dengan <i>Scorecard</i> Unit Bisnis, <i>Scorecard</i> Tim dan Rencana Kinerja Perorangan	II-59
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian.....	III-4
Gambar LA.1	Struktur Organisasi PT Hari Mukti Teknik	LA-2

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Perumusan Visi, Misi dan Faktor penentu keberhasilan penentu keberhasilan	IV-2
Tabel 4.2	Data Internal PT Hari Mukti Teknik, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta	IV-6
Tabel 4.3	Kode Tolak ukur <i>Balanced Scorecard</i>	IV-7
Tabel 4.4	Kode Tolak ukur 4 <i>perspektive</i>	IV-7
Tabel 4.5	Hasil Penilaian dan Skor KPI dari A sampai B	IV-17
Tabel 4.6	Hasil Penilaian dan Skor KPI dari C sampai G.....	IV-28
Tabel 4.7	Rekapitulasi Penilaian <i>Balanced Scorecard</i>	IV-30
Tabel 4.8	Skor KPI dibawah 3 perdasarkan 4 <i>perspective</i>	IV-32
Tabel LC.1	Hasil Rakapitulasi Kuesioner <i>Balanced Scorecard</i> PT Hari Mukti Teknik	LC-2
Tabel LC.2	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Owner Perspective</i> Keuangan	LC-3
Tabel LC.3	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Owner Perspective External</i>	LC-3
Tabel LC.4	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Owner Perspective Internal</i>	LC-4
Tabel LC.5	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Owner Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-6
Tabel LC.6	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Karyawan Perspective</i> Keuangan	LC-6
Tabel LC.7	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Karyawan Perspective External</i>	LC-7
Tabel LC.8	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Karyawan Perspective Internal</i>	LC-7
Tabel LC.9	KPI <i>Balanced Scorecard Personal Karyawan Perspective</i> Pengetahuna dan Pembelajaran	LC-8

Tabel LC.10	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Keuangan <i>Perspective</i> Keuangan	LC-8
Tabel LC.11	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Keuangan <i>Perspective External</i>	LC-9
Tabel LC.12	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Keuangan <i>Perspective Internal</i>	LC-9
Tabel LC.13	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Keuangan <i>Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-10
Tabel LC.14	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Marketing <i>Perspective</i> Keuangan.....	LC-10
Tabel LC.15	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Marketing <i>Perspective External</i>	LC-10
Tabel LC.16	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Marketing <i>Perspective Internal</i>	LC-11
Tabel LC.17	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Marketing <i>Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran.....	LC-11
Tabel LC.18	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Produksi <i>Perspective</i> Keuangan	LC-12
Tabel LC.19	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Produksi <i>Perspective External</i>	LC-12
Tabel LC.20	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Produksi <i>Perspective Internal</i>	LC-12
Tabel LC.21	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen Produksi <i>Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-13
Tabel LC.22	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen HRD <i>Perspective</i> Keuangan.....	LC-14
Tabel LC.23	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen HRD <i>Perspective External</i>	LC-14
Tabel LC.24	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen HRD <i>Perspective Internal</i>	LC-14

Tabel LC.25	KPI <i>Balanced Scorecard Personal</i> Karyawan Departemen HRD <i>Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-15
Tabel LC.26	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational Perspective</i> Keuangan	LC-15
Tabel LC.27	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational Perspective</i> <i>External</i>	LC-16
Tabel LC.28	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational Perspective</i> <i>Internal</i>	LC-17
Tabel LC.29	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-18
Tabel LC.30	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Keuangan Perspective</i> Keuangan	LC-18
Tabel LC.31	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Keuangan Perspective External</i>	LC-19
Tabel LC.32	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Keuangan Perspective External</i>	LC-19
Tabel LC.33	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Keuangan Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-20
Tabel LC.34	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Marketing Perspective</i> Keuangan.....	LC-21
Tabel LC.35	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Marketing Perspective External</i>	LC-21
Tabel LC.36	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Marketing Perspective Internal</i>	LC-22
Tabel LC.37	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Marketing Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran.....	LC-23
Tabel LC.38	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Produksi Perspective</i> Keuangan	LC-24
Tabel LC.39	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen <i>Produksi Perspective External</i>	LC-24

Tabel LC.40	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen Produksi <i>Perspective Internal</i>	LC-25
Tabel LC.41	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen Produksi <i>Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-26
Tabel LC.42	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen Produksi <i>Perspective</i> Keuangan	LC-27
Tabel LC.43	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen Produksi <i>Perspective External</i>	LC-27
Tabel LC.44	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen Produksi <i>Perspective Internal</i>	LC-28
Tabel LC.45	KPI <i>Balanced Scorecard Organizational</i> Departemen Produksi <i>Perspective</i> Pengetahuan dan Pembelajaran	LC-29
Tabel LD.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Harimukti Teknik tahun 2018	LD-2
Tabel LD.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Harimukti Teknik tahun 2017	LD-3
Tabel LE.1	Rekapitulasi skor KPI <i>balanced scorecard 4 prespective</i>	LE-32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Struktur Organisasi PT Hari Mukti Teknik.....	LA-2
Susunan Personalia Perusahaan	LA-2

LAMPIRAN B

Kuesioner <i>Personal Balanced Scorecard Owner</i>	LB-2
Kuesioner <i>Personal Balanced Scorecard Karyawan</i>	LB-5
Kuesioner <i>Balanced Scorecard</i>	LB-8

LAMPIRAN C

Hasil Rekapitulasi Kuesioner <i>Balanced Scorecard</i> PT Hari Mukti Teknik ..	LC-2
Hasil KPI PT Hari Mukti Teknik	LC-3

LAMPIRAN D

Hasil Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Hari Mukti Teknik Tahun 2018..	LD-2
Hasil Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Hari Mukti Teknik Tahun 2018..	LD-3

LAMPIRAN E

Perhitungan <i>Personal Balanced Scorecard</i> Karyawan Berdasarkan 4 <i>Perspective</i>	LE-2
Perhitungan <i>Organizational Balanced Scorecard</i> Karyawan Berdasarkan 4 <i>Perspective</i>	LE-14
<i>Organizational Balanced Scorecard</i> Departemen Marketing	LE-18
<i>Organizational Balanced Scorecard</i> Departemen Produksi	LE-22
<i>Organizational Balanced Scorecard</i> Departemen HRD.....	LE-27
Rekapitulasi Skor KPI <i>Balanced Scorecard</i> 4 <i>Perspective</i>	LE-32