

**PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**

**(Studi Pada *Retailer Sepatu* Di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

YOGA WAHYU WICAKSONO

NIM : 141150402

E-mail: [yogawahyu28@yahoo.com](mailto:yogawahyu28@yahoo.com)

Pembimbing I : Yuli Liestyana, SE, M.Si.

Pembimbing II : Dwi Hari Laksana, SE, MM.

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik *supply chain management* terhadap kinerja perusahaan dengan kinerja *supply chain* sebagai variabel pemediasi pada *retailer* sepatu di Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan jumlah sampel sebanyak 41 toko *retail*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yaitu praktik *supply chain management* (*customer relationship management, supplier relationship management, goal congruence, information sharing*), variabel terikat yaitu kinerja perusahaan, serta variabel mediasi yaitu kinerja *supply chain*. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah model regresi berganda, serta *path analysis* dan *sobel test*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *customer relationship management* berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, *supplier relationship management* berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, *goal congruence* berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, *information sharing* berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, *customer relationship management* berpengaruh positif terhadap kinerja *supply chain*, *supplier relationship management* berpengaruh positif terhadap kinerja *supply chain*, *goal congruence* berpengaruh positif terhadap kinerja *supply chain*, *information sharing* berpengaruh positif terhadap kinerja *supply chain*, kinerja *supply chain* tidak mampu memediasi pengaruh *customer relationship management* terhadap kinerja perusahaan, kinerja *supply chain* tidak mampu memediasi pengaruh *supplier relationship management* terhadap kinerja perusahaan, kinerja *supply chain* tidak mampu memediasi pengaruh *goal congruence* terhadap kinerja perusahaan, kinerja *supply chain* tidak mampu memediasi pengaruh *information sharing* terhadap kinerja perusahaan pada *retailer* sepatu di Daerah Istimewa Yogyakarta,

Kata kunci: *Supply Chain Management Practice, Firm Performances, Supply Chain Performance.*