

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.5.1 Tinjauan Teoritis	9
1.5.1.1 Budaya Organisasi.....	9
1.5.1.2 Fungsi & Peran Budaya Organisasi	11
1.5.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	12
1.5.1.4 Kecerdasan Emosional	13

1.5.1.5 Aspek Kecerdasan Emosional	14
1.5.1.6 Kepuasan Kerja	17
1.5.1.7 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
1.5.1.8 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
1.5.1.9 <i>Turnover Intention</i>	20
1.5.1.10 Penyebab & tanda-tanda <i>Turnover Intention</i>	21
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	24
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	28
1.6.1 Pengaruh Antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	28
1.6.2 Pengaruh Antara Budaya Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
1.6.3 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.....	30
1.6.4 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
1.6.5 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
1.7 Kerangka Pemikiran.....	33
1.8 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	38
1.9 Hipotesis	39

1.10 Metode Penelitian.....	41
1.10.1 Tipe Penelitian	41
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
1.10.3 Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	42
1.10.4 Sumber Data Penelitian.....	42
1.10.5 Populasi dan Sampel Penelitian	43
1.10.6 Teknik Sampling	44
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	45
1.10.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	45
1.10.10 Uji Asumsi Klasik.....	46
1.10.11 Teknik Analisis Data.....	47
BAB II PROFIL LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH KSPPS HARAPAN	
UMAT KEBUMEN	54
2.1 Profil dan Sejarah KSPPS Harapan Umat Kebumen	54
2.2 Visi dan misi KSPPS Harapan Umat Kebumen.....	55
2.3 Struktur organisasi dan uraian tugas KSPPS Harapan Umat Kebumen	56
2.4 Ruang lingkup Usaha KSPPS Harapan Umat Kebumen	59
2.5 Produk-produk KSPPS Harapan Umat Kebumen.....	60
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
3.1 Uji validitas dan reliabilitas	65

3.1.1 Uji validitas	65
3.1.2 Uji Reliabilitas	66
3.2 Karakteristik responden	67
3.2.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	67
3.2.2 Responden berdasarkan usia	68
3.2.3 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	68
3.3 Deskripsi variabel penelitian.....	69
3.3.1 Deskriptif pada variabel budaya organisasi (X1)	70
3.3.2 Deskriptif pada variabel kecerdasan emosional (X2)	79
3.3.3 Deskriptif pada variabel kepuasan kerja (Y).....	86
3.3.4 Deskriptif pada variabel <i>turnover intention</i> (Z).....	93
3.4 Uji asumsi klasik.....	99
3.4.1 Uji normalitas.....	100
3.4.2 Uji multikolinearitas	100
3.4.3 Uji heteroskedastisitas.....	101
3.5 Teknik analisis data.....	102
3.5.1 Evaluasi model pengukuran (outer model)	103
3.5.2 Pengukuran inner model (model structural).....	113
3.6 Pembahasan	119
BAB IV PENUTUP	125
4.1 Kesimpulan	125

4.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	134
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 1.2 Model Hipotesis Penelitian.....	40
Gambar 1.3 Model Analisis Jalur	52
Gambar 1.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
Gambar 1.5 Diagram Jalur di Sertai Nilai <i>Loading Faktor</i>	104
Gambar 1.6 Diagram Jalur di Sertai Nilai <i>Loading Faktor</i> setelah Dieleminasi	105
Gambar 1.7 Model PLS Botsramping	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan Lembaga Keuangan Syariah KSPPS Harapan Umat Kebumen Tahun 2015-2017	4
Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 1.3	Definisi Konseptual & Operasional	38
Tabel 1.4	Landasan Penyusunan Hipotesis	41
Tabel 1.5	Jumlah populasi dan sampel	44
Tabel 1.6	Skala Likert	45
Tabel 3.1	Hasil uji validitas	65
Tabel 3.2	Hasil uji reliabilitas	67
Tabel 3.3	Jenis kelamin responden	67
Tabel 3.4	Usia responden	68
Tabel 3.5	Pendidikan terakhir responden	69
Tabel 3.6	Responden diminta oleh pimpinan untuk memiliki inisiatif dalam mengerjakan tugas pekerjaan	70
Tabel 3.7	Pimpinan mendorong responden untuk meningkatkan kreativitas agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan aman	71
Tabel 3.8	Responden selalu dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan aman	71
Tabel 3.9	Responden berusaha meningkatkan efektivitas cara bekerja guna memperoleh hasil yang optimal	72
Tabel 3.10	Responden selalu menekankan pada hasil kerja	73

Tabel 3.11	Responden dituntut untuk mandiri dalam menyelesaikan tugas pekerjaan	73
Tabel 3.12	Responden melakukan pekerjaan sesuai tugas yang diberikan dan mematuhi peraturan yang ada walaupun tidak ada pengawasan	74
Tabel 3.13	Responden berusaha menjalin kerjasama dengan anggota satuan kerja lain untuk meningkatkan hasil yang terbaik bagi perusahaan.....	75
Tabel 3.14	Responden dituntut untuk bekerja giat dalam melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi tanggung jawab	75
Tabel 3.15	Responden senantiasa datang tepat pada waktunya dan disiplin waktu agar pekerjaan terselesaikan dengan baik	76
Tabel 3.16	Perusahaan mempertahankan sistem rolling karena dianggap baik untuk lingkungan organisasi.....	77
Tabel 3.17	Ringkasan rata-rata jawaban item pernyataan variabel budaya organisasi	77
Tabel 3.18	Responden dapat memahami penyebab timbulnya emosi dalam diri saya	79
Tabel 3.19	Responden dapat mengelola dan mengendalikan emosi saya dalam situasi apapun	80
Tabel 3.20	Responden mampu menanggapi kritik secara efektif baik dari atasan maupun karyawan lainnya.....	80
Tabel 3.21	Responden mampu memotivasi dan memberikan dorongan untuk diri sendiri	81
Tabel 3.22	Responden selalu memiliki sikap optimis untuk meraih tujuan yang responden inginkan.....	82

Tabel 3.23	Responden bisa merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain, seperti kesedihan dan kebahagiaan	83
Tabel 3.24	Responden selalu berusaha menjadi pendengar yang baik dan memberikan respon positif.....	83
Tabel 3.25	Responden selalu mudah beradaptasi dengan orang lain, bahkan pada orang yang baru dikenal	84
Tabel 3.26	Responden selalu berusaha membina hubungan baik dengan karyawan lainnya	84
Tabel 3.27	Ringkasan rata-rata jawaban item pernyataan variabel kecerdasan emosional.....	85
Tabel 3.28	Gaji yang responden terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang di emban.....	87
Tabel 3.29	Responden sudah merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini	87
Tabel 3.30	Pekerjaan yang responden lakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan , dan keahlian.....	88
Tabel 3.31	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik.....	89
Tabel 3.32	Rekan kerja responden selalu memberi nasihat, dukungan dan mebantu responden apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan	89
Tabel 3.33	Semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi	90
Tabel 3.34	Atasan selama ini selalu memberikan pengarahan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan.....	91

Tabel 3.35	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan	91
Tabel 3.36	Ringkasan rata-rata jawaban item pernyataan variabel kepuasan kerja.....	92
Tabel 3.37	Responden berfikir untuk berhenti dari pekerjaan responden saat ini	93
Tabel 3.38	Responden pernah berfikir untuk berganti pekerjaan dari pekerjaan responden saat ini	94
Tabel 3.39	Responden berniat mencari pekerjaan lain secepatnya.....	94
Tabel 3.40	Responden akan meninggalkan perusahaan bila sudah mendapatkan pekerjaan dengan gaji yang lebih besar	95
Tabel 3.41	Responden melihat ada peluang kerja lebih baik di perusahaan lain.....	96
Tabel 3.42	Responden pernah berfikir lebih dihargai di perusahaan lain dibandingkan di perusahaan lain	96
Tabel 3.43	Tanggapan responden tentang saya dalam waktu dekat memutuskan untuk meninggalkan perusahaan ini karena pekerjaan responden terlalu berat.....	97
Tabel 3.44	Responden berniat keluar dari perusahaan ini karena tidak ada perkembangan karir.....	98
Tabel 3.45	Ringkasan rata-rata jawaban item pernyataan variabel turnover intention	98
Tabel 3.46	Hasil uji normalitas	100
Tabel 3.47	Hasil uji multikolonieritas	101
Tabel 3.48	Hasil outer loading	106

Tabel 3.49	nilai AVE dan $\sqrt{\text{AVE}}$	107
Tabel 3.50	Cross loadings	108
Tabel 3.51	Composite reliability	109
Tabel 3.52	Koefisien determinasi.....	110
Tabel 3.53	Pengujian hipotesis dengan melihat t-statistics.....	114