PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA WARUNG AYAM GEPREK DAN SUSU (PREKSU)

Disusun Oleh:
Denny Kurnianto
NIM. 141150034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 8 november 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Haddy Suprapto, MS	Danang Yudhiantoro, S.E, MSi
NIP. 19561221 198303 1 001	NIK. 2 7408 970170 1

Penguji I	Penguji II
Dr. Dyah Sugandini, M.Si	Drs. Agus Sukarno, M.Si
NIK. 2 7106 95 0021 1	NIP. 19630808 199203 1 001

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Ketua Jurusan

Dr. Dyah Sugandini, M.Si
NIK. 2 7106 95 0021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA WARUNG AYAM GEPREK DAN SUSU (PREKSU) (Survei pada mahasiswa dan mahasiswi program studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta)

Dan diajukan untuk diuji pada hari, jumat tanggal 8 November 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik secara sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 13 November 2019

Yang memberi pernyataan

METERAI TEMPEL
TGL. 20
C3E76AFF939752475
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Denny Kurnianto
NIM. 141150034