

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY* YANG DI
MEDIASI OLEH VARIABEL *E-TRUST* DAN *E-SATISFACTION*
(Survei pada Pelanggan Situs *Online* Shopee di Kota Yogyakarta)**

Disusun oleh:

ELFIRA RATNANINGSIH RAHMA KUSUMA
NIM. 141150397

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 1 Maret 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Dewan Penguji/
Pembimbing I**

Drs. Hadi Octomo, MM.
NIP. 19650716 199203 2 001

Penguji/Pembimbing II

Drs. Ibrahim, MM.
NIP. 19570612 198903 1 001

Penguji

Dr. Dra. Wisnalmawati, MM.
NIP. 19620422 199003 2 001

Penguji

Drs. Aryono Yacobus, M.Si.
NIP. 19590725 198703 1 001

**Mengetahui
Jurusan Manajemen
Ketua**



Dr. Dyah Sugandini, SE. M.Si.
NIK. 2 7106 950021 1