

HALAMAN PENGESAHAN

Telah di uji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, tanggal : Selasa, 16 July 2019
Judul Skripsi : Strategi *Customer Relationship Management* Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Merapi Merbabu Hotel & Resorts Yogyakarta)
Penyusun : Kezia Arum Sari
NIM. : 153140099
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji Tanda Tangan

Dr. Puji Lestari, M.Si
NIK. 2 7006 95 0004 1
Penguji I

Sigit Tripambudi, M.Si
NIK. 2 7206 97 0155 1
Penguji II

Dewi Novianti, M.Si
NIK. 2 7311 98 0203 1
Penguji III

Kartika Ayu Ardhanariswari, S.Sn, M.Ds
NIK. 2 8507 13 0423 1
Penguji IV



Handwritten signatures in blue ink corresponding to the four examiners listed on the left.